



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL - INSUSEGUROS

En InsuSeguros, estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros usuarios. Cualquier dato personal que sea compartido con nosotros será almacenado de forma segura, por lo que el presente Aviso de Privacidad tiene como fin señalar de manera puntual, la forma en la que recopilamos datos y cómo los usamos, además de explicar en detalle el tipo de datos que se recopilan de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, los lineamientos de aviso de privacidad y demás disposiciones legales aplicables.

El presente Aviso de Privacidad Integral está sujeto a los términos y condiciones de InsuSeguros, en donde se establece que el usuario acepta de forma expresa su contenido y en caso de oponerse, abstenerse de hacer uso de los servicios de InsuSeguros.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable de los datos personales que usted proporciona es InsuSeguros - Luis Nieto, Agente de Seguros con Cédula No. V380336 (en lo sucesivo InsuSeguros) domiciliada en Oxford 36, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600 y al respecto le informa lo siguiente:

TIPO DE DATOS

InsuSeguros solicitará información de los usuarios para poder llevar a cabo las finalidades del Registro de Usuario dentro de la plataforma por lo que, para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario el tratamiento de los siguientes datos personales:

Datos personales consecuencia del servicio. Los datos personales que InsuSeguros va a tratar pertenecen a las siguientes categorías:

- **Datos de identificación personal y contacto:** Nombre y apellidos completos, domicilio, nacionalidad, correo electrónico, teléfono de contacto.
- **Datos de identificación financiera o patrimonial:** Registro Federal de Contribuyentes y domicilio fiscal, datos de cuentas bancarias (en caso de personas físicas).
- **Datos personales de terceros:** en el caso solicitar alguna referencia de contacto para la verificación de algún proceso. Al proporcionar esta información el titular reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que InsuSeguros pueda tratarlos para los fines antes señalados.
- **Datos de menores de edad:** InsuSeguros no recaba información directamente de menores de edad por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada, en su caso, por el padre, tutor y/o persona con patria potestad. En aquellos casos en los que se identifique que un menor de edad ha proporcionado su información personal sin el consentimiento de la persona que ejerce su patria potestad, se procederá a la cancelación de dicha información.

En caso de que InsuSeguros solicite datos para contactar al titular por email o WhatsApp: Cuando como usuario, el titular acepta suscribirse a los mensajes de comunicación de ofertas y de marketing mediante WhatsApp, se recabarán los siguientes datos: Nombre completo y número de teléfono. No se solicitarán datos sensibles.

MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos personales pueden ser obtenidos:

1. De manera directa, por medio de cualquiera de nuestras oficinas y sucursales a través de funcionarios, empleados autorizados para ello o intermediarios, mediante medios remotos ya sean electrónicos o físicos, a través de nuestro sitio web, imágenes, dirección de correo electrónico o nuestro centro de contacto telefónico.
2. De manera indirecta, mediante transferencias que se realicen por conducto de personas físicas o morales autorizadas, a través de una fuente de acceso público, y en general, que se hayan obtenido en virtud de haber sido generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales proporcionados serán conservados bajo los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; y (ii) solicitud de cancelación por parte del Titular en los supuestos en los que proceda.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados por InsuSeguros a través de medios electrónicos, físicos o por cualquier otra vía, serán utilizados para los siguientes fines:

1. Llevar a cabo el proceso de Registro de Usuario ante la plataforma.
2. Brindar al titular el servicio que solicita, mediante el contacto continuo, seguimiento, actualización y confirmation en cuanto a los servicios contratados, así como para fines de facturación.

Finalidades Secundarias

De manera adicional, InsuSeguros utilizará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las siguientes finalidades: i) fines mercadotécnicos; ii) fines publicitarios; iii) conocer la experiencia a través de encuestas, evaluaciones o similares; y /o, iv) hacer llegar promociones u ofertas exclusivas.

Si usted no desea que InsuSeguros trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a: soporte@insuseguros.net, dentro de los siguientes 5 (cinco) días manifestando su negativa, de lo contrario se entenderá que el titular otorga su consentimiento. Dicha negativa no será motivo para que InsuSeguros rechace la relación de servicios.

Es importante que tenga presente que los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación con el titular y seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación, lo que significa que InsuSeguros podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

InsuSeguros implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad subsiste aun después de terminada la relación con InsuSeguros.

Por ello, InsuSeguros sólo podrá transferir los datos personales del titular, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos específicos:

- Personas morales necesarias (servicios de paqueterías) para el envío de los productos adquiridos en la plataforma.
- Autoridades competentes y terceros en los casos legalmente previstos.
- A las empresas del grupo, afiliadas o subsidiarias, para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para actividades de promoción u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas comercialicen.

DERECHOS ARCO Y MECANISMO PARA EJERCERLOS

De conformidad con la ley, el titular tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales se recopilan, para qué se utilizan y las condiciones de uso estipuladas, así como ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) y revocar su consentimiento.

Para ejercer los Derechos ARCO, se deberá enviar la solicitud vía mail a soporte@insuseguros.net con la siguiente información:

- Nombre
- Domicilio
- Documento que acredite su identidad
- Medio para comunicar la resolución
- Datos personales sujetos a rectificación, cancelación, oposición o acceso, acompañados de documentación comprobatoria.

Una vez recibida la solicitud, será revisada por el área legal y se emitirá respuesta en un plazo de 5 días. Si procede, será efectiva en los siguientes 15 días hábiles.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos enviando solicitud a soporte@insuseguros.net dentro de los 5 días siguientes.

COOKIES Y/O WEB BEACONS

En nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías para cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

MODIFICACIONES

InsuSeguros se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas. Es responsabilidad del titular revisar periódicamente la última versión. InsuSeguros entenderá que si no se manifiesta lo contrario, se considera que el titular ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Si usted tiene dudas, quejas o solicitudes relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en soporte@insuseguros.net.

Última actualización: Mayo 2026