



POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

Conocidos y aceptados los Términos que rigen la plataforma de InsuSeguros, damos a conocer nuestra Política de Seguridad y Privacidad, la cual usted consintió en aceptar al momento de utilizar la plataforma.

Contenido

1. En relación con los datos personales otorgados por el usuario.
2. En relación con los datos del contacto (lead / clientes potenciales) que se originen como parte de los Servicios contratados.

EN RELACIÓN CON LOS DATOS PERSONALES OTORGADOS POR EL USUARIO

3. 1. Al suscribirse al uso del software InsuSeguros estará bajo la aplicación de la presente Política de Seguridad y Privacidad vigente en cada momento (en adelante, la Política de Seguridad y Privacidad), debiendo revisar dicho texto para comprobar sus actualizaciones y que está conforme con él.
4. 2. Esta Política de Privacidad aplica a InsuSeguros y permite la transmisión de determinada información a nuestros proveedores y/o terceros necesarios para la operatividad de éste. No aplica a la información que nuestros Partners importan a nuestros servicios, sean datos de sus clientes o contactos de negocio, usuarios finales u otros a los que les pertenecen esos datos.
5. 3. Los datos personales que nos aporta el usuario son nombre, apellidos, teléfono, datos de identificación oficial, registro de información fiscal, correo electrónico, los cuales serán tratados conforme a lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad, y que serán conservados en una base de datos responsabilidad de InsuSeguros - Luis Nieto, Agente de Seguros con Cédula No. V380336 cuyas finalidades son:
 - I. Facilitar el inicio de sesión en la plataforma;
 - II. Para cumplir obligaciones derivadas de las relaciones jurídicas que surjan con el usuario;

- incluyendo información corporativa y atención al cliente;
- III. Proveer y entregar los servicios que se requieran, procesar transacciones y enviar información relacionada a las mismas;
 - IV. Atender las solicitudes que nos plantee;
 - V. Enviar avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes con carácter administrativo;
 - VI. Responder comentarios, preguntas o peticiones hechas a través de nuestro servicio al cliente;
 - VII. Monitorizar y analizar los datos obtenidos al hacer uso de la plataforma y que vayan de la mano de nuestros servicios ofrecidos;
 - VIII. Personalizar y mejorar los servicios ofrecidos continuamente para que cumplan con los estándares deseados por el usuario;
 - IX. Cumplir con nuestras obligaciones legales y financieras;
 - X. Proporcionar información que sirva para identificar estadísticas y ser usada para estrategias de mejoramiento;
 - XI. Investigar y ayudar a evitar problemas y abusos en materia de seguridad de la información;
 - XII. En el caso que nos aporte datos personales de terceros, el usuario se responsabiliza de haber informado y haber obtenido el consentimiento de éstos para ser aportados con las finalidades que se detallan en esta política y/o en el Aviso de Privacidad.

Recuerde que la seguridad en el uso de InsuSeguros también depende de su correcta utilización y conservación de determinadas claves confidenciales. InsuSeguros® no solicitará la contraseña del usuario por ningún medio. El usuario y/o los partners que contrate serán los únicos responsables de mantener la contraseña de acceso en secreto, así como los únicos responsables por los usuarios secundarios a su cargo, por lo que se recomienda la supervisión y canales de vigilancia sobre la utilización de InsuSeguros.

4. Por la naturaleza de los servicios ofrecidos a través de InsuSeguros nuestros afiliados, partners y nosotros podemos compartir algunos datos con proveedores y/o otras empresas, incluyendo empresas del mismo grupo comercial en otros países, para que con el uso de esos datos se puedan poner en contacto con el usuario para recibir información sobre sus servicios y brindar atención personalizada de acuerdo a los intereses del mismo. En todo caso, se verificará que dichas empresas cumplan con las mismas protecciones en materia de seguridad de datos personales que son tomadas por nosotros. Los terceros a los cuales se le podrá transferir la información cumplen con nuestros estándares de asociación y confianza por lo que cuando sea el caso en que se transmitan los datos, se verificará que dichas empresas cumplan con las mismas protecciones en materia de seguridad de datos personales que son tomadas por nosotros. En caso de que no quiera que sus datos sean compartidos puede realizar el proceso de Oposición descrito a continuación. Sin

embargo, esto puede afectar la prestación de servicios contratada.

5. InsuSeguros, como responsable de la base de datos, se compromete a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizar el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO), mediante el procedimiento señalado en nuestro Aviso de Privacidad, que deberá iniciar con solicitud al correo soporte@insuseguros.net con la siguiente información:

i. DATOS DEL TITULAR: Nombre Completo, Domicilio Completo, Medios para comunicar la resolución: Teléfono y/o Correo electrónico.

ii. DOCUMENTO QUE ACREDITE SU PERSONA: Identificación legal o instrumento público según corresponda.

iii. DERECHOS ARCO: Indicar cuáles desea ejercer y especificar los datos involucrados.

iv. OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA: Cualquier documento adicional que sustente la solicitud.

6. El usuario (usted) por la presente garantiza que los datos personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos.

7. InsuSeguros implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

InsuSeguros ® sólo podrá transferir datos en los supuestos señalados en el Aviso de Privacidad:

- Proveedores, afiliados o partners necesarios para ofrecer los servicios contratados.
- Autoridades competentes en los casos previstos por la ley.
- Empresas del grupo para actividades de promoción u oferta de servicios.

8. InsuSeguros asume la obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione, incluyendo información obtenida a través de cookies.

9. Si el usuario desea eliminar o recuperar información personal, podrá hacerlo mediante el proceso ARCO descrito en el Aviso de Privacidad.

10. Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información y que se descargan al dispositivo del usuario para mejorar su experiencia y navegación.

EN RELACIÓN CON LOS DATOS DEL CONTACTO (LEAD/CLIENTES POTENCIALES)

La información obtenida por el uso de los servicios InsuSeguros respecto a leads será entregada en su totalidad al usuario.

1) Protección y seguridad de la data:

- InsuSeguros resguarda la información en servidores seguros de RACKSPACE, que cumplen con certificaciones ISO/IEC 27001 e ISO 9001.
- InsuSeguros utiliza Veracode para evaluar vulnerabilidades y garantizar la seguridad del código.
- Toda conexión se realiza mediante https y certificados SSL vigentes.

2) Datos personales:

- InsuSeguros manifiesta que los datos personales obtenidos durante la operación cumplen con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- El usuario acepta tratar los datos recibidos conforme a su propio Aviso de Privacidad.
- InsuSeguros garantiza que la base de datos pertenece al usuario y que no conservará copias.
- InsuSeguros podrá conservar únicamente datos no identificables para fines estadísticos.

Última modificación: Marzo 2026